

# *Ihre Meinung und Einschätzungen zählen!*

# Patient:innen- befragung VOR Einführung des digitalen Patientenportals

Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient, sehr geehrte Damen und Herren,  
das Städtische Klinikum Braunschweig (SKBS) führt schrittweise ein **digitales Patientenportal** ein.<sup>1</sup> Künftig werden Patient:innen des Städtischen Klinikums Braunschweig ihre Termine online vereinbaren und notwendige Dokumente digital mit dem Krankenhaus austauschen. Sie werden per App bei der Navigation durch das Klinikgelände unterstützt, können ihre Mahlzeiten per App auswählen, erhalten Informationen über ihre Behandlung auf ihr Smartphone und vieles mehr. Dazu gehört auch eine umfassende Unterstützung bei einer eventuell notwendigen Nachsorge, bei der die Buchung von Pflegeplätzen und die Weiterleitung von Dokumenten an Nachsorgeeinrichtungen digital erfolgt.

Um den **Wert des digitalen Patientenportals** aus Sicht der Patient:innen zu bewerten, führt das Städtische Klinikum Braunschweig eine Patient:innenbefragung **vor** und **nach** der Einführung des digitalen Patientenportals durch.

Der vorliegende Fragebogen betrifft die Befragung **vor der Einführung** und umfasst Fragen zu folgenden Aspekten:

- A Allgemeine Angaben
- B Bewertung ausgewählter Aspekte zur aktuellen Aufnahmesituation
- C Einschätzung zum geplanten digitalen Aufnahmemanagement
- D Bewertung ausgewählter Aspekte zur aktuellen Behandlungssituation
- E Einschätzung zum geplanten digitalen Behandlungsmanagement
- F Bewertung ausgewählter Aspekte zur aktuellen Entlassungssituation
- G Einschätzung zum geplanten digitalen Entlass- und Überleitungsmanagement
- H Fragen zu Ihrer Person

Das Ausfüllen des Fragebogens ist - auch wenn er sicherlich etwas Zeit benötigt - ganz einfach. Bitte beachten Sie folgendes:

Lesen Sie bitte zunächst das **Informationsblatt** durch.

Lesen Sie dann zu jeder Frage erst alle Antwortmöglichkeiten durch. Denken Sie nicht lange nach, kreuzen Sie einfach diejenige Antwort an, die Ihre Erfahrungen/Eindrücke und Einschätzungen am besten beschreibt.

Wenn nichts anderes angegeben ist, kreuzen Sie bitte pro Frage nur eine Antwort an. Stecken Sie bitte den ausgefüllten Fragebogen in den beiliegenden Umschlag.

Selbstverständlich werden Ihre Angaben anonym behandelt und durch ein neutrales wissenschaftliches Institut ausgewertet. Über das Ergebnis der Patientenbefragungen können Sie sich auf der Website des Städtischen Klinikums Braunschweig ([www.klinikum-braunschweig.de](http://www.klinikum-braunschweig.de)) erkundigen.

Wir möchten uns bereits jetzt schon für Ihre wertvolle Unterstützung bedanken.

**Und nun zu den Fragen:**



<sup>1</sup> Eine Erläuterung zum digitalen Patientenportal finden Sie im **Informationsblatt** zur Patient:innenbefragung. Hier sind dann auch Erklärungen zu bestimmten Aspekten des vorliegenden Fragebogens angegeben.